

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist das Bereitstellen von: Hotelzimmer, Seminarräumlichkeiten / Konferenz- u. Tagungsmöglichkeiten, Banketträumlichkeiten sowie weiteren, für die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung notwendiger Leistungen durch das Romantik Hotel Wilden Mann.

2. Reservation

Die Reservationsvereinbarungen und deren Änderungen betreffend Leistungen vom Romantik Hotel Wilden Mann werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber schriftlich bestätigt bzw. rückbestätigt sind.

3. Benutzung der Räumlichkeiten

3.1. Der Veranstalter übermittelt dem Romantik Hotel Wilden Mann bis spätestens 7 Tage vor dem Anlass das detaillierte Programm, die Angaben über die Einrichtung der Räumlichkeiten und der technischen Hilfsmittel sowie alle Informationen, die das Romantik Hotel Wilden Mann für eine reibungslose Durchführung des Anlasses benötigt.

3.2. Bis spätestens 24 Stunden vor Anlassbeginn erhält das Romantik Hotel Wilden Mann vom Organisator die genaue Teilnehmer- und Zimmerliste.

4. Annullation der Reservation

4.1. Absagen der Reservation betreffend Seminare/Kongresse/Anlässe müssen dem Romantik Hotel Wilden Mann durch den Kunden wie in Punkt 3. und 5. festgehalten schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass das Romantik Hotel Wilden Mann dies zu vertreten hat, verrechnet das Romantik Hotel Wilden Mann dem Kunden folgende Annullationspauschalen der reservierten Leistung (Ziff 2.). Des Weiteren gelten folgende Bedingungen, sofern in der Bestätigung nicht explizit spezielle Vereinbarungen getroffen wurden.

Absage von Anlässen

- 20 bis 15 Tage vor Anlass: 50%
- 14 bis 4 Tage vor Anlass: 75%
- 3 bis 0 Tage vor Anlass: 100%

4.2. Hat das Romantik Hotel Wilden Mann begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Romantik Hotel Wilden Mann gefährden kann, so ist das Romantik Hotel Wilden Mann berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

5. Teilnehmerzahl

Der Kunde verpflichtet sich, dem Romantik Hotel Wilden Mann die endgültige Teilnehmerzahl für Zimmerbuchungen 21 Tage vor Anlassbeginn sowie Food und Beverage Leistungen 2 Werktage vor dem Termin der Veranstaltung schriftlich mitzuteilen.

6. Haftung

Das Romantik Hotel Wilden Mann haftet dem Kunden gegenüber bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Die Haftung für leicht oder mittel fahrlässig verschuldeten Schaden sowie verschuldensunabhängige Haftungen sind wegbedungen.

7. Weitere Bestimmungen

7.1. Wenn keine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, bezieht der Kunde alle Speisen und Getränke vom Romantik Hotel Wilden Mann.

7.2. Abendliche Verlängerungen der Veranstaltung sind nur in vorheriger Abstimmung mit dem Romantik Hotel Wilden Mann möglich. Wird mit der reservierten Veranstaltungsdauer die gesetzliche Schliessungsstunde (Polizeistunde) voraussichtlich überschritten, hat sich der Kunde so frühzeitig als möglich ans Romantik Hotel Wilden Mann zu wenden, damit die erforderlichen Bewilligungen eingeholt und die organisatorischen Massnahmen getroffen werden können.

7.3. Schäden: Der Kunde haftet gegenüber dem Romantik Hotel Wilden Mann für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Romantik Hotel Wilden Mann dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss. Das Romantik Hotel Wilden Mann lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung durch den Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien.

7.4. Die Versicherung für die Veranstaltung bzw. für eingebrachte Materialien (eingebrachtes Gut) obliegt dem Veranstalter. Das Romantik Hotel Wilden Mann kann einen Nachweis dieser Versicherungen verlangen.

7.5. Zahlungsmodalität: Das Romantik Hotel Wilden Mann ist berechtigt, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Für Anlässe mit einer ausländischen Rechnungsadresse wird eine 100% Vorauszahlung verlangt. Dies gilt auch für Anlässe, welche aus dem Ausland gebucht werden. Ohne andere Vereinbarung stellt das Romantik Hotel Wilden Mann dem Kunden die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung in Rechnung. Der Kunde verpflichtet sich, Rechnungen vom Romantik Hotel Wilden Mann innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

7.6. Falls zum Zeitpunkt des Anlasses ein höherer Mehrwertsteuersatz gilt, müssen wir die Differenz nachbelasten.

7.7. Anwendbares Recht/Gerichtsstand: Auf diese Bestätigung samt allgemeiner Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf den auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträgen ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus der vorliegenden Vereinbarung ist die Gemeinde Luzern.

7.8. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Hotel Wilden Mann Luzern, im August 2015



swiss
historic
hotels

Hotel Wilden Mann Luzern

Bahnhofstrasse 30 · 6003 Luzern · Schweiz · T +41 41 210 16 66 · F +41 41 210 16 29 · mail@wilden-mann.ch · www.wilden-mann.ch

Unser Partner: Hotel Metropole Interlaken · www.metropole-interlaken.ch